

Gemeinsame Reflexion: KI-Tools für die Unternehmenskommunikation

Dr. Oliver T. Zetsche
Abteilung Forschung & Entwicklung

Zur Klausur der Abteilung Unternehmenskommunikation am 24.04.2024

Heutige Agenda

Datenschutz bei KI

Multimedia-
Content-Erstellung
mittels KI

Einfache und
Leichte Sprache
mittels KI

Chat-Bot-
Integration
(ggf. mit GPT-
Integration)

Live-Transkription
und -Übersetzung

Reminder:
Auracast

Datenschutz: Wo kommen die Schwierigkeiten her?

Safe-Harbor-Abkommen (im Jahr 2000)

- EU und USA ergreifen Maßnahmen: Datentransfer okay, sofern „angemessener“ Schutz der Privatsphäre gewährleistet ist



USA-Patriot Act (26.10.2001) → USA-Freedom Act (01.06.2015)

- Als Reaktion auf 11.09.2001 vom US-Kongress verabschiedet
- Bundesgesetz erlaubt es den US-Behörden (wie FBI, NSA und CIA), ohne richterliche Anordnung, auf die Server von US-Unternehmen sowie dessen ausländische Tochterfirmen zuzugreifen, auch wenn lokale Gesetze dies untersagen („Executive Order“).



Schrems-I-Urteil (06.10.2015)

- EuGH beendet Safe-Harbor-Abkommen.



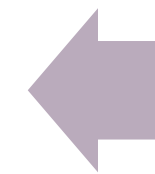
EU-US-Data Privacy Framework (in Kraft seit 10.07.2023)

- Vorausgegangen: Executive Order des U.S.-Präsident Joe Biden (07.10.2022)
- Angemessenheitsentscheidung für EU-U.S. Data Privacy Framework (13.12.2022)



Schrems-II-Urteil (16.07.2020)

- EuGH erklärt den EU-U.S.-Privacy Shield für unzulässig
- **04.06.2021: Abhilfe via neue Standardvertragsklauseln (SCC) möglich**



Privacy-Shield 1.0 (02.02.2016)

- EU-Kommission und USA einigen sich auf das EU-U.S.-Privacy Shield-Abkommen: Datentransfer in die USA wieder rechtsicher



Datenschutzkonforme Nutzung eines Tools

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 6 DSGVO)

Mind. Eine dieser Bedingungen muss bestehen:

Einwilligung

Gesetzliche Erlaubnis

Erfüllung eines Vertrages

Ferner noch:

- Verarbeitung ist zur Wahrung der **berechtigten Interessen** des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen...
- **lebenswichtiges oder öffentliches Interesse**

Länder der EU (DSGVO)

Angemessenheitsbeschluss (Art. 46 Abs. 5 S. 2 DSGVO)

US-Unternehmen und Organisationen, die am EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) teilnehmen

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

Andorra, Argentinien, Färöer-Inseln, Guernsey, Israel, Isle of Man, Japan, Jersey, Kanada (nur für kommerzielle Organisationen), Neuseeland, Republik, Korea (Südkorea), Schweiz, Uruguay, Vereinigtes Königreich

- ✓ Liste der DPF-zertifizierten Unternehmen unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>
- ✓ Microsoft Corporation, Google LLC, Amazon.com Inc.

+3 Länder des Europ. Wirtschaftsraum:
Island, Liechtenstein und Norwegen

Empfehlung:

- ✓ Datenschutzbeauftragte einbeziehen
→ Datenschutzkonformer Vertragsschluss mit Anbieter
- ✓ Information über die Nutzung des jeweiligen Systems an die SuS/ Erziehungsberechtigten zu Beginn des Schuljahrs
(Ggf. Aufnahme in die Datenschutzerklärung)

Zusätzliche notwendige Maßnahmen, die im Hintergrund ablaufen sollten:

- ✓ Rechtmäßigkeit der geplanten Datenverarbeitung sicherstellen (siehe oben)
- ✓ Auftragsverarbeitungsvertrag (AV) mit EU-Standardvertragsklauseln abschließen (ggf. mit TIA)
- ✓ Aufnahme in die Datenschutzerklärung (bzw. transparente Information)
- ✓ Ggf. [Datenschutzfolgeabschätzung](#) anfertigen und TOM-Anpassung, ggf. Aufnahme in Verarbeitungsverzeichnis

Datenschutz und KI?! Aktuelle internationale Bemühungen

- Erklärung der Staats- und Regierungschefs der G7 zum Hiroshima-KI-Prozess (30.10.2023), umfasst 4 Säulen:
 1. Analyse der vorrangigen Risiken, Herausforderungen und Chancen großzügiger KI,
 2. die internationalen Leitprinzipien des Hiroshima-Prozesses für alle KI-Akteure im KI-Ökosystem,
 3. internationaler Verhaltenskodex für Organisationen, die fortgeschrittene KI-Systeme entwickeln,
 4. projektbasierte Zusammenarbeit zur Unterstützung der Entwicklung verantwortungsvoller KI-Instrumente und bewährter Verfahren.
- EU-Rat und –Parlament beschließen: AI Act (KI-Verordnung) (08.12.2023 → Abstimmung am 02.02.2024 → Verabschiedung am 13.03.2024 mit stufenweiser Umsetzung der Verordnung)
 - **Ziel** = sichere und vertrauenswürdige Anwendung unter Beachtung der Grundrechte, der Demokratie und des Umweltschutzes garantiert bei gleichzeitiger Innovation-Förderung
 - **Definition** von KI
 - **Einschätzung** der jeweiligen KI
 - Minimal risk
 - High-risk
 - Unacceptable risk
 - Specific transparency risk
 - Bußgelder für Verstöße gegen diese Auflagen

❖ Gesichtserkennung, biometrische Echtzeit-Überwachung
(auch für nationale Sicherheitszwecke!)
❖ Emotionserkennung, „Täuschungserkennungssystem“
(Empfehlung: [Netzpolitik.org](https://www.netzpolitik.org)-Artikel 26.01.24 und [Artikel vom 13.03.2024](#))



Rechtsgrundlagen im Datenschutz beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz, Paper des LDSB Baden-Württemberg (07.11.2023)

Kurz-Checkliste zur Verarbeitung

1. Welche Phase der Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit KI?
 1. Erhebung von Trainingsdaten für Künstliche Intelligenz
 2. Verarbeitung von Daten für das Training von Künstlicher Intelligenz
 3. Bereitstellen von Anwendungen der Künstlichen Intelligenz
 4. Nutzung von Anwendungen der Künstlichen Intelligenz
 5. Nutzung von Ergebnisse der Künstlichen Intelligenz
2. Werden personenbezogene Daten (im Anwendungsbereich der DSGVO) verarbeitet?
(Sollten dauerhaft keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, so finden DSGVO, BDSG bzw. LDSG BW keine Anwendung.)
3. Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung?
4. Ist eine Rechtsgrundlage im Datenschutzrecht vorhanden?
Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet, die eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO bedürfen?
 1. **Einwilligung vs. Erfüllung eines Vertrags vs. Rechtliche Verpflichtung**
 2. **vs. Berechtigtes Interesse (Erforderlichkeit vs. Abwägung)**
5. Beachtung der Grundsätze der DSGVO (Art. 5 DS-GVO), die Beachtung der Betroffenenrechte (Art. 12 ff. DSGVO), die Umsetzung der TOM (Art. 24 ff. und Art. 89 Abs. 1 DSGVO) und ggf. die Anfertigung einer DSFA (Art. 35 DSGVO).

Quelle: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/rechtsgrundlagen-datenschutz-ki/>

Links unter: <https://leipziger-avws-board.de/links/>

The screenshot shows a website dashboard with a search bar at the top labeled 'Startpage'. Below the search bar are three main columns of content:

- Transkriptionssysteme**
 - TRANSKRIPTION | VORLESEN | LIVE-ÜBERSETZUNG | WEITERE TRANSKRIPTIONSMÖGLICHKEITEN +
 - Ava: Win 11 Live Transkription
 - Speaksee
 - XRAI Glass
 - Forum.waverlylabs.com
 - Samsung Galaxy AI: Live-Transkription und -Übersetzung
 - YouTube Summary with ChatGPT / Glasp
 - Google Pixel 6 Exclusive Live Caption for Calls
 - Navi (Live-Untertitel auf iPhone)
- Gebärdensprache und weitere Barrierefreiheitstools**
 - AVATARE ETC. | GS-TOOLS | WEITERE BARRIEREFREIHEITSTOOLS +
 - SiMAX
 - LookApp von SignTime
 - Kommunaler Gebärdensprach-Avatar: KGA-Baukasten
 - Gebärden-Handschuh Brightsign
 - Sla.it.ai
- AR**
 - SignGlasses
 - XRAI Glass
 - XanderGlasses
 - TCL RayNeo X2
 - TCL RayNeo X2: Mit dieser Brille verstehst du fremde Sprachen
 - Air2.inmoglass.com
 - Immersed Visor: Ist die VR-Brille echt oder nicht?
 - Viture AR Brille
- Indexe und Projekte**
 - INDEXE | PROJEKTE | INFO-SEITEN +
 - Netzwerk Inklusion mit Medien
 - FutureTools.io
 - Futurepedia.io
 - KI für die Schule: ChatGPT und Co.
- KI-Tools**
 - KI-SUCHMASCHINEN | DOKUMENTE BEFRAGEN | TEXTARBEIT | LERNEN | FOBIZZ | CHATBOTS | SEO UND SOCIALMEDIA
 - LOKALE LLM | KLONEN | PRÄSENTATIONEN ERSTELLEN | KI-TIPPS | CONTENT-ERSTELLUNG (VERSCHIEDENES) +
 - Perplexity AI
 - you.com
 - PHIND
 - Gemini
 - Bing: Chat with AI & GPT-4
 - Chrome-Erweiterung: ChatGPT für Google Suchergebnisse
 - Microsoft: KI-Begleiter Copilot auf Andorid und iOS
 - Mistral AI
 - MaxAI.me
 - Claude
- Hardware-Themen**
 - AURACAST ETC. | TON-TECHNIK | MITSCHRIFTEN ETC. | SONSTIGE AI GADGETS +
 - Intel Innovation Day 1 Keynote with CEO Pat Gelsinger
 - Wi-Fi, Bluetooth & Wireless Connectivity
 - Auracast™ Broadcast Audio Retrofit Solutions And Opportunities (WP-196)
 - Auracast mit Samsung Galaxy S24
 - Produkt Philips Bluetooth®-Adapter DLM3551/00 Bluetooth®-Adapter kaufen
 - Produkt Philips Bluetooth®-Adapter DLM3552/00 Bluetooth®-Adapter kaufen
 - <https://www.listentech.com/news/auri/>
 - Intel(r) Bluetooth(r) LE Audio Auracast Broadcast Experiences
 - Win 11 und Auracast
 - ReSound Nexia
 - Nexia: How to connect to an Auracast™ broadcast stream with your phone and hearing aids
 - Samsung Laptop mit Auracast
 - MoerLink™ Bluetooth 5.3 Auracast Audio Transmitter
 - EchoBeatz™ ANC Bluetooth Auracast Wireless Headphone (Bundled with an
 - Samsung erweitert Galaxy Buds2 Pro um LE Audio und bringt Auracast auf aktuelle Samsung Smart TVs
 - earis MAX Bluetooth-Sender
 - ReSound TV Streamers
 - 3. Fortgeschrittene Algorithmen für Hörgeräte – Hearing4All
 - New Eyeglass Hearing Aids!?! Shhhh...it's Still a Secret
 - RealMCU
 - MOMENTUM True Wireless 4 Deutschland
 - Creative Zen Hybrid Pro

At the bottom right of the dashboard, there is a button labeled '+ Widget hinzufügen'.